

<b>Istituto Tecnico Economico Tecnologico</b> <b>“LEONARDO DA VINCI”</b> <b>Milazzo (ME)</b>	<b>OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2023/2024</b> - UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -	Data emissione	<b>31/10/2023</b>
--	---	----------------	-------------------

A fronte dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei principi definiti nel documento di Politica per la qualità dell'Istituto, sulla base di quanto riscontrato nell'anno scolastico 2021/2022, vengono di seguito specificati e resi ufficiali gli Obiettivi per la qualità con i tempi preventivati per il loro raggiungimento.

Tutta l'Organizzazione è invitata a partecipare attivamente al perseguimento dei traguardi stabiliti.

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2022/2023	Valore Obiettivo a.s. 2023/2024	Riscontro entro
Soddisfazione del cliente	Qualità percepita Processo misurazione e monitoraggio	Questionari di soddisfazione Clienti (alunni/famiglie)	1	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi (per i percorsi di istruzione e per i corsi extradidattici)	livello di gradimento desunto da Google moduli Monitoraggio rivolto agli alunni per tutti i progetti PON -Gradimento Docenti 77% -Metodologia 83% -Clima relazionale 92% -Strutture e attrezzature; materiale 80% -Partecipazione, impegno 90% DIDATTICA In lieve diminuzione le iscrizioni 10%	<b>gradimento &gt; 75%</b>  <b>Mantenimento del trend positivo nelle iscrizioni</b>	Sett. '24
		Elenco reclami (alunni/famiglie)	2	Numero dei reclami su numero Clienti (Allievi – Genitori)  + dati del gradimento non positivi attenzionati	-Nessun reclamo formale -Migliorata la gestione di singole richieste di DAD per alunni positivi  Da migliorare la qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia: parametro riscontrato dall'indagine di soddisfazione genitori < 60%	< 2% (reclami)  Miglioramento della qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia (aumento della disponibilità di attività anche in presenza per termine della emergenza sanitaria)	Sett. '24
		Questionari di soddisfazione Personale	3	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi	Dati FARO sottocriterio 7.2 (docenti - rapporto con la dirigenza) Giudizi positivi <b>74%</b> (assist. amm – rapporto con DSGA) Giudizi positivi <b>84%</b>	<b>Mantenimento Giudizi positivi &gt; 75%</b>	Sett. '24
Efficacia	Risposta a reclami Processo misurazione e monitoraggio	Elenco reclami	4	% reclami risolti	Non riscontrabile – nessun reclamo	> 75%	Sett. '24
	Efficacia Azioni Correttive Processo monitoraggio SGQ	Elenco Azioni Correttive	5	% Azioni Correttive efficaci rispetto alle AC attuate	1 NC interna (aggiornamento registro elettronico) – azione correttiva attuata e verificata efficace 100%	> 90%	Sett. '24

Istituto Tecnico Economico Tecnologico “LEONARDO DA VINCI” Milazzo (ME)			OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2023/2024 - UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -			Data emissione	31/10/2023
PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2021/2022	Valore Obiettivo a.s. 2022/2023	Riscontro entro
Efficacia	Efficacia Azioni di Miglioramento e prevenzione del rischio <i>Processo monitoraggio SGQ</i>	Elenco Azioni di miglioramento e Piano di gestione dei rischi	6	% Azioni / trattamenti di gestione del rischio efficaci rispetto alle Azioni attuate (incluso Efficacia Protocollo covid-19 e misure di sicurezza)	80% a.s. 2021/2022 mantenimento livello di rischio basso per contagio in servizio	> 85%	Sett. '24
	Efficacia Orientamento in entrata <i>Processo requisiti per i servizi - offerta formativa</i>	Iscrizioni alle prime classi	7A	% allievi delle prime classi non frequentanti sul totale iscritti	0,4% (valore in miglioramento)	< 2%	Sett. '24
			7B	Numero dei nulla osta in entrata rispetto a quelli in uscita	(24 in uscita- 33 in entrata)	> 1	Sett. '24
			8	% indirizzi di studio mantenuti attivi con la costituzione di almeno 1 classe / totale indirizzi di studio autorizzati e già avviati	100% set. Economico –Tecnologico Lieve Diminuzione tot. iscrizioni prime 10%	100%	Sett. '24
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione <i>Processo sviluppo/erogazione del servizio</i>	Registri di classe	9	% allievi che dalla I si iscrivono alla II classe	92,3% valore positivo stabile	> 85%	Sett. '24
			10	% allievi che recuperano i debiti dal primo quadrimestre al secondo quadrimestre (classi 3)	99%	> 60%	Sett. '24
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione <i>Processo sviluppo/erogazione del servizio</i>	Giudizi di presentazione agli esami per le V classi	11	Giudizio medio ottenuto dagli allievi delle ultime classi	51,73% voto compreso tra 80 e 100 7% diplomati con 100 e lode	> 40% voto compreso tra 80 e 100	Sett. '24
			12	Allievi non ammessi agli esami sul totale allievi quinte classi	1%	< 5%	Sett. '24
	Efficacia della Progettazione <i>Processo progettazione</i>	Elenco Progetti	13	% progetti validati con esito positivo / n° progetti attivati	Riferimento validazione progetti PON erogati e conclusi 100%	Validazione >85%	Sett. '24

Istituto Tecnico Economico Tecnologico “LEONARDO DA VINCI” Milazzo (ME)			OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2023/2024 - UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -			Data emissione	31/10/2023
PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2022/2023	Valore Obiettivo a.s. 2022/2023	Riscontro entro
Efficacia	Efficacia della Progettazione <i>Processo progettazione</i>	Rendicontazione dei progetti	14	% utilizzo delle risorse finanziarie disponibili per attività progettuali	85% per progetti PON	>70%	Sett. '24
Miglioramento continuo	Riduzione delle NC generate dalla stessa causa <i>Processo monitoraggio SGQ</i>	Diagramma di Pareto	15	% di incidenza della causa (e del processo) nelle NC	Processo erogazione servizi (didattica) 100% carente gestione documenti	Diminuzione incidenza / causa	Sett. '24
	Aumento dei livelli di qualificazione delle risorse destinate alla docenza <i>Processo analisi e miglioramento – risorse umane</i>	Monitoraggio competenze fascicolo formativo del Docente e Piano triennale di formazione/ aggiornamento	16	Aumento del numero del personale docente con certificazioni/attestazioni informatiche e/o linguistiche	Dato rilevato a.s. 21/22 90% (informatico) 10% (linguistico)	Miglioramento parametro citato > 5%	Sett. '24
			17	% attività formative assicurate al personale interno valutate adeguate al fabbisogno	100% Argomenti -Privacy e trattamento dati personali -Utilizzo dei monitor interattivi per la didattica	> 75%	Sett. '24
	Miglioramento gestione risorse tecnologiche nella didattica <i>Processo erogazione del servizio- risorse infrastrutturali</i>	Registri di utilizzo dei laboratori	18	Ore effettive di utilizzo dei laboratori rispetto ore di disponibilità degli stessi	88% periodo attività in presenza Avvenuto incremento attrezzature con dotazione per tutte le classi di LIM e/o monitor interattivo – cablaggio della rete informatica	Mantenimento utilizzo > 85%	Sett. '24
	Miglioramento attività di orientamento in uscita: aumento dati di analisi sugli esiti a distanza dei percorsi di studio <i>Processo misurazione e monitoraggio</i>	Monitoraggio esiti a distanza degli studenti neo diplomati tramite schede di rilevazione	19	Aumento dei dati disponibili sulla spendibilità dei titoli acquisiti: % schede complete restituite / totale schede distribuite (livello di spendibilità in settore lavorativo o formativo congruente)	Analisi dei dati del RAV Risultati a distanza  -40,1 diplomati iscritti all'Università - 18,3% diplomati inseriti nel mondo del lavoro	Assicurare monitoraggio interno per campione 50% diplomati Dati attesi > 15% esperienza lavorativa anche temporanea > 30% continuazione percorso di studi (università e/o corsi di qualifica)	Sett. '24

Documento sviluppato da RQ con la collaborazione Comitato autovalutazione d'istituto e miglioramento

RQ: Prof. V. Giorgianni

Approvato - Il Dirigente scolastico :

Prof.ssa S. Scolaro