

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2022/2023	Valore Obiettivo a.s. 2023/2024	Valori riscontrati
Soddisfazione del cliente	Qualità percepita Processo misurazione e monitoraggio	Questionari di soddisfazione Clienti (allievi)	1	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi (per i percorsi di istruzione e per i corsi extradidattici)	livello di gradimento desunto da Google moduli Monitoraggio rivolto agli alunni per tutti i progetti PON -Gradimento Docenti 87% -Metodologia 75% -Clima relazionale 87% -Strutture e attrezzature; materiale 60% -Partecipazione, impegno 96% <u>DIDATTICA</u> Mantenimento num. delle iscrizioni alla prima classe	gradimento > 75% Mantenimento del trend positivo nelle iscrizioni	livello di gradimento desunto da Google moduli Monitoraggio rivolto agli alunni per tutti i progetti PON -Gradimento Docenti 87% -Metodologia 82% -Clima relazionale 81% -Strutture e attrezzature; materiale 78% -Partecipazione, impegno 92% - gradimento PTCO 78% (nuovo) <u>DIDATTICA</u> Mantenimento num. delle iscrizioni
		Elenco reclami	2	Numero dei reclami su numero Clienti (Allievi – Genitori)	-Nessun reclamo formale Per Indicatore qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia: parametro di soddisfazione restituito dall’indagine di customer rivolta ai genitori 70%	< 2% (reclami) Miglioramento del parametro 70% su indicatore qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia	-Nessun reclamo formale Parametro 70% invariato
		Questionari di soddisfazione Personale	3	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi	Dati FARO sottocriterio 7.2 (docenti - rapporto con la dirigenza) <u>Giudizi positivi</u> 80% (assistenti amm – rapporto con DSGA) 77%	Mantenimento Giudizi positivi > 75%	Dati FARO sottocriterio 7.2 (docenti - rapporto con la dirigenza) <u>Giudizi positivi</u> 85% (assistenti amm – rapporto con DSGA) 83%
Efficacia	Risposta ai reclami Processo misurazione e monitoraggio	Elenco reclami	4	% reclami risolti	Non riscontrabile – nessun reclamo	> 75%	Non riscontrabile – nessun reclamo

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2022/2023	Valore Obiettivo a.s. 2023/2024	Valori riscontrati
Efficacia	Efficacia Azioni Correttive Processo monitoraggio SGQ	Elenco Azioni Correttive	5	% Azioni Correttive efficaci rispetto alle AC attuate	80%	> 90%	1 NC interna – azioni correttive attuate e verificate efficaci 100%
	Efficacia Azioni di Miglioramento e prevenzione del rischio Processo monitoraggio SGQ	Elenco Azioni di miglioramento e Piano di gestione dei rischi	6	% Azioni / trattamenti di gestione del rischio efficaci rispetto alle Azioni attuate	Migliorata l’analisi rischi / opportunità con maggior dettaglio fattori	> 85%	80% Migliorata l’analisi rischi / opportunità con maggior dettaglio fattori (ampliamento fattori esterni)
	Efficacia Orientamento in entrata Processo requisiti per i servizi - offerta formativa	Iscrizioni alle prime classi	7A	% allievi del primo biennio non frequentanti sul totale iscritti	< 1%	< 2%	1,5%
			7B	% allievi trasferiti in uscita rispetto agli ingressi in corso d’anno	9 in entrata -22 in uscita (scostamento negativo)	> 1%	8 in entrata su 10 in uscita (scostamento negativo)
			8	% indirizzi di studio mantenuti attivi con la costituzione di almeno 1 classe / totale indirizzi di studio autorizzati e già avviati	100% set. Economico –Tecnologico Mantenimento num. classi	100%	100% set. Economico – Tecnologico Mantenimento num. classi (55)
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione Processo sviluppo/erogazione del servizio	Registri di classe	9	% allievi che dalla I si iscrivono alla II classe	95,8% valore positivo stabile	> 85%	96,4% valore positivo stabile
			10	% allievi che recuperano i debiti dal primo quadrimestre al secondo quadrimestre (classi 3)	90%	> 60%	90%
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione Processo sviluppo/erogazione del servizio	Giudizi di presentazione agli esami per le V classi	11	Giudizio medio ottenuto dagli allievi delle ultime classi	voto compreso tra 80 e 100: ind. economico 41,8% - ind. tecnologico 43,3% diplomati con 100 e lode: ind. economico 7,6% - ind. tecnologico 4,8%	> 40% voto compreso tra 80 e 100	voto compreso tra 80 e 100: economico 51,9% - tecnologico 45,3% diplomati con 100 e lode: economico 11,1% - tecnologico 5,6%
			12	Allievi non ammessi agli esami sul totale allievi quinte classi	(8/146) 5%	< 5%	(4/183) 2%

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2022/2023	Valore Obiettivo a.s. 2023/2024	Valori riscontrati
Efficacia	Efficacia della Progettazione Processo progettazione	Elenco Progetti	13	% progetti validati con esito positivo / n° progetti attivati	Riferimento validazione progetti PON erogati e conclusi 100% % attuazione rispetto ai progetti autorizzati 100%	>85%	Riferimento validazione progetti PON erogati e conclusi 100% % attuazione rispetto ai progetti autorizzati 100%
		Rendicontazione dei progetti	14	% utilizzo delle risorse finanziarie disponibili per attività progettuali	85% per progetti PON	>70%	85% per progetti PON
Miglioramento continuo	Riduzione delle NC generate dalla stessa causa Processo monitoraggio SGQ	Diagramma di Pareto	15	% di incidenza della causa (e del processo) nelle NC	50% Processo approvvigionamento – valutazione fornitori; 50% carente gestione documenti	Diminuzione incidenza / causa	100% carente gestione documenti
	Aumento dei livelli di qualificazione delle risorse destinate alla docenza Processo analisi e miglioramento – risorse umane	Monitoraggio competenze fascicolo formativo del Docente e Piano triennale di formazione/aggiornamento	16	Aumento del numero del personale docente con certificazioni informatiche (educational technology); -con Attestazioni informatiche e/o linguistiche	Dato rilevato a.s. 22/23 mantenimento parametri 90% (informatico) 10% (linguistico)	Miglioramento parametro citato > 5%	Dato rilevato a.s. 23/24 parametri invariati 90% (informatico) 10% (linguistico)
			17	% attività formative assicurate al personale interno valutate adeguate al fabbisogno	100% Argomenti -Privacy e trattamento dati personali -Utilizzo dei monitor interattivi per la didattica -sicurezza sul lavoro	> 75%	100% Argomenti -Privacy e sicurezza -Utilizzo dei monitor interattivi per la didattica -agg. qualità Nautico - prevenzione bullismo, formaz. Tutor x neoassunti
	Miglioramento gestione risorse tecnologiche nella didattica Processo erogazione del servizio- risorse infrastrutturali	Registri di utilizzo dei laboratori	18	Ore effettive di utilizzo dei laboratori rispetto ore di disponibilità degli stessi	90% Avvenuto incremento attrezzature con dotazione per tutte le classi di LIM e/o monitor interattivo – completato cablaggio della rete informatica ampliamento della copertura wi-fi	Mantenimento utilizzo > 85% Aumento attrezzature di uso collettivo a supporto della didattica (LIM)	Utilizzo 90% Avvenuto incremento attrezzature laboratori – potenziamento cablaggio della rete informatica intranet e wi-fi

	Miglioramento attività di orientamento in uscita: aumento dati di analisi sugli esiti a distanza dei percorsi di studio <i>Processo misurazione e monitoraggio</i>	Monitoraggio esiti a distanza degli studenti neo diplomati tramite schede di rilevazione	19	Aumento dei dati disponibili: % schede complete restituite / totale schede distribuite	Monitoraggio interno effettuato Monitoraggio MIUR Analisi dei dati del RAV Risultati a distanza -35,2% diplomati iscritti all’Università -rendimento studi universitari al 1 anno area umanistica e sociale (crediti per 60% su 58% parametro regionale) - 11% diplomati inseriti nel mondo del lavoro	> 30% continuazione percorso di studi (università e/o corsi di qualifica) Monitoraggio Rendimento studi Universitari > 15% esperienza lavorativa anche temporanea	Monitoraggio interno effettuato Monitoraggio MIUR Analisi dei dati del RAV Risultati a distanza -34,7% diplomati iscritti all’Università -rendimento studi universitari al 1 anno area umanistica e sociale (crediti per 60% su 54,5% parametro regionale) - 23,2% diplomati inseriti nel mondo del lavoro
--	---	--	----	--	---	--	---

Documento sviluppato da RQ con la collaborazione Comitato autovalutazione d’istituto RQ: *Prof. V. Giorgianni* Riesaminato - DS *Prof.ssa S. Scolaro*