

Istituto Tecnico Economico Tecnologico “LEONARDO DA VINCI” Milazzo (ME)	OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2024/2025 - UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -	Data emissione	11/10/2024
--	---	----------------	-------------------

A fronte dell’adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei principi definiti nel documento di Politica per la qualità dell’Istituto, sulla base di quanto riscontrato nell’anno scolastico 2021/2022, vengono di seguito specificati e resi ufficiali gli Obiettivi per la qualità con i tempi preventivati per il loro raggiungimento.

Tutta l’Organizzazione è invitata a partecipare attivamente al perseguimento dei traguardi stabiliti.

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2023/2024	Valore Obiettivo a.s. 2024/2025	Riscontro entro
Soddisfazione del cliente	Qualità percepita Processo misurazione e monitoraggio	Questionari di soddisfazione Clienti (alunni/famiglie)	1	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi (per i percorsi di istruzione e per i corsi extradidattici)	livello di gradimento desunto da Google moduli Monitoraggio rivolto agli alunni per tutti i progetti PON -Gradimento Docenti 87% -Metodologia 82% -Clima relazionale 81% -Strutture e attrezzature; materiale 78% -Partecipazione, impegno 92% - gradimento PTCO 76% <u>DIDATTICA</u> Mantenimento num. delle iscrizioni	gradimento > 75% Mantenimento del trend positivo nelle iscrizioni	Sett. ‘25
		Elenco reclami (alunni/famiglie)	2	Numero dei reclami su numero Clienti (Allievi – Genitori) + dati del gradimento non positivi attenzionati	-Nessun reclamo formale qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia: parametro riscontrato dall’indagine di soddisfazione genitori 70%	< 2% (reclami) Miglioramento del parametro 70% su indicatore qualità del sistema di comunicazione scuola/famiglia	Sett. ‘25
		Questionari di soddisfazione Personale	3	Media % giudizi positivi su giudizi complessivi rilevati / totale complessivo dei giudizi espressi	Dati FARO sottocriterio 7.2 (docenti - rapporto con la dirigenza) <u>Giudizi positivi</u> 85% (assistenti amm – rapporto con DSGA) 83%	Mantenimento Giudizi positivi > 75%	Sett. ‘25
Efficacia	Risposta a reclami Processo misurazione e monitoraggio	Elenco reclami	4	% reclami risolti	Non riscontrabile – nessun reclamo	> 75%	Sett. ‘25
	Efficacia Azioni Correttive Processo monitoraggio SGQ	Elenco Azioni Correttive	5	% Azioni Correttive efficaci rispetto alle AC attuate	1 NC interna – azioni correttive attuate e verificate efficaci 100%	100%	Sett. ‘25

PRINCIPIO DI POLITICA	ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)	METODI DI MISURAZIONE	N°	INDICATORI	PARAMETRI RILEVATI a.s. 2023/2024	Valore Obiettivo a.s. 2024/2025	Riscontro entro
Efficacia	Efficacia Azioni di Miglioramento e prevenzione del rischio <i>Processo monitoraggio SGQ</i>	Elenco Azioni di miglioramento e Piano di gestione dei rischi	6	% Azioni / trattamenti di gestione del rischio efficaci rispetto alle Azioni attuate	80%	> 85%	Sett. '25
					Migliorata l'analisi rischi / opportunità con maggior dettaglio fattori esterni		
	Efficacia Orientamento in entrata <i>Processo requisiti per i servizi - offerta formativa</i>	Iscrizioni alle prime classi	7A	% allievi del primo biennio non frequentanti sul totale iscritti	1,5%	< 2%	Sett. '25
			7B	Numero dei nulla osta in entrata rispetto a quelli in uscita	8 in entrata su 10 in uscita (scostamento negativo)	≥ 1	Sett. '25
			8	% indirizzi di studio mantenuti attivi con la costituzione di almeno 1 classe / totale indirizzi di studio autorizzati e già avviati	100% set. Economico –Tecnologico Mantenimento num. classi (55)	100%	Sett. '25
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione <i>Processo sviluppo/erogazione del servizio</i>	Registri di classe	9	% allievi che dalla I si iscrivono alla II classe	96,4% valore positivo stabile	> 90%	Sett. '25
			10	% allievi che recuperano i debiti dal primo quadrimestre al secondo quadrimestre (classi 3)	90%	> 80%	Sett. '25
	Efficacia erogazione del servizio di istruzione e formazione <i>Processo sviluppo/erogazione del servizio</i>	Giudizi di presentazione agli esami per le V classi	11	Giudizio medio ottenuto dagli allievi delle ultime classi	voto compreso tra 80 e 100: economico 51,9% - tecnologico 45,3% diplomati con 100 e lode: economico 11.1% - tecnologico 5,6%	> 40% voto compreso tra 80 e 100	Sett. '25
			12	Allievi non ammessi agli esami sul totale allievi quinte classi	(4/183) 2%	< 5%	Sett. '25
	Efficacia della Progettazione <i>Processo progettazione</i>	Elenco Progetti	13	% progetti validati con esito positivo / n° progetti attivati	Riferimento validazione progetti PON erogati e conclusi 100% % attuazione rispetto ai progetti autorizzati 100%	Validazione >85%	Sett. '25

Istituto Tecnico Economico Tecnologico “LEONARDO DA VINCI” Milazzo (ME)	OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2024/2025 - UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -	Data emissione	11/10/2024
--	---	----------------	-------------------

<i>PRINCIPIO DI POLITICA</i>	<i>ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)</i>	<i>METODI DI MISURAZIONE</i>	<i>N°</i>	<i>INDICATORI</i>	<i>PARAMETRI RILEVATI a.s. 2023/2024</i>	<i>Valore Obiettivo a.s. 2024/2025</i>	<i>Riscontro entro</i>
Efficacia	Efficacia della Progettazione <i>Processo progettazione</i>	Rendicontazione dei progetti	14	% utilizzo delle risorse finanziarie disponibili per attività progettuali	85% per progetti PON	>80%	Sett. ‘25
Miglioramento continuo	Riduzione delle NC generate dalla stessa causa <i>Processo monitoraggio SGQ</i>	Diagramma di Pareto	15	% di incidenza della causa (e del processo) nelle NC	100% carente gestione documenti	Diminuzione incidenza NC su processi progettazione ed erogazione servizi e causa inadeguatezza documentazione interna	Sett. ‘25
	Aumento dei livelli di qualificazione delle risorse destinate alla docenza <i>Processo analisi e miglioramento – risorse umane</i>	Monitoraggio competenze fascicolo formativo del Docente e Piano triennale di formazione/aggiornamento	16	Aumento del numero del personale docente con certificazioni/attestazioni informatiche e/o linguistiche	Dato rilevato a.s. 23/24 parametri invariati 90% (informatico) 10% (linguistico)	Miglioramento parametri > 5%	Sett. ‘25
			17	% attività formative assicurate al personale interno valutate adeguate al fabbisogno	100% Argomenti -Privacy e sicurezza -Utilizzo dei monitor interattivi per la didattica -agg. qualità Nautico - prevenzione bullismo, formaz. Tutor x neoassunti	> 75% Monitoraggio percentuale docenti coinvolti in attività formative per ultimo biennio scolastico	Sett. ‘25
	Miglioramento gestione risorse tecnologiche nella didattica <i>Processo erogazione del servizio- risorse infrastrutturali</i>	Registri di utilizzo dei laboratori	18	Ore effettive di utilizzo dei laboratori rispetto ore di disponibilità degli stessi	90%	Mantenimento utilizzo > 90%	Sett. ‘25
					Utilizzo 90% Avvenuto incremento attrezzature laboratori – potenziamento cablaggio della rete informatica intranet e wi-fi	Aggiornamento programmi software di base e per laboratori grafica – potenziamento wifi	

Istituto Tecnico Economico Tecnologico “LEONARDO DA VINCI” Milazzo (ME)			OBIETTIVI PER LA QUALITÀ rev.0 A.S. 2024/2025 <i>- UNI EN ISO 9001 Edizione 2015 -</i>			<i>Data emissione</i>	11/10/2024
<i>PRINCIPIO DI POLITICA</i>	<i>ELEMENTI DA MISURARE (processo interessato)</i>	<i>METODI DI MISURAZIONE</i>	<i>N°</i>	<i>INDICATORI</i>	<i>PARAMETRI RILEVATI a.s. 2023/2024</i>	<i>Valore Obiettivo a.s. 2024/2025</i>	<i>Riscontro entro</i>
Miglioramento continuo	Miglioramento attività di orientamento in uscita: aumento dati di analisi sugli esiti a distanza dei percorsi di studio <i>Processo misurazione e monitoraggio</i>	Monitoraggio esiti a distanza degli studenti neo diplomati	19	Aumento dei dati disponibili sulla spendibilità dei titoli acquisiti: % schede complete restituite / totale schede distribuite (livello di spendibilità in settore lavorativo o formativo congruente)	Monitoraggio interno effettuato Monitoraggio MIUR Analisi dei dati del RAV Risultati a distanza -34,7% diplomati iscritti all’Università -rendimento studi universitari al 1 anno area umanistica e sociale (crediti per 60% su 54,5% parametro regionale) - 23,2% diplomati inseriti nel mondo del lavoro	> 30% continuazione percorso di studi (università e/o corsi di qualifica) Monitoraggio Rendimento studi Universitari > 15% esperienza lavorativa anche temporanea	Sett. ‘25

Documento sviluppato da RQ con la collaborazione Comitato autovalutazione d’istituto e miglioramento RQ: Prof. V. Giorgianni

Approvato - Dirigente scolastico : Prof.ssa S. Scolaro