


n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RLSGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

INPUT AL RIESAME:	
Modello organizzativo SGQ ed Organigramma nominativo aggiornato	
Tabelle riassuntive elementi del contesto considerati, parti interessate ed aspettative; Report analisi e valutazione rischi/opportunità e Piano di gestione azioni	
Informazioni documentate quali Procedure ed elenco della modulistica in uso	
Documento di Politica per la Qualità ed. settembre 2024 e Carta dei servizi	
Obiettivi annuali per la qualità 2023/2024 e stato di riscontro inclusi dati dei monitoraggi	
Precedente Riesame SGQ del novembre 2023	
RAV e Piano di miglioramento, Piano triennale dell'offerta formativa in ultimo aggiornamento	
Ultimo Rapporto verifica ispettiva Organismo di certificazione del 19/12/2023 (nessun rilievo)	
Elenco dotazioni ed attrezzature d'Istituto – ultima valutazione dei rischi in ambito sicurezza sul lavoro	
Documenti di registrazione della Qualità:	
anno scolastico 2023/2024	anno scolastico 2023/2024
Piano annuale audit interni e rapporti di audit	Piano annuale audit e rapporti di audit
Dati formazione effettuata	Pianificazione di Formazione in via di attuazione
Verballi di Non conformità ed azioni correttive (zero) – osservazioni e raccomandazioni	Non conformità ed azioni correttive (1) – osservazioni e raccomandazioni
Reclami (nessun reclamo registrato)	Reclami (nessun reclamo registrato)
Rapporto di indagine soddisfazione allievi – famiglie – personale	Proposta aggiornamento Tabelle riassuntive del contesto – Report rischi/opportunità e Piano di gestione interventi
////////////////////	////////////////////
NON CONFORMITÀ RILEVATE DURANTE IL RIESAME	

Descrizione	Azione correttiva	a cura di	entro il

n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RL SGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

ANALISI DEL CONTESTO OBIETTIVI GENERALI E PIANO DI MIGLIORAMENTO:
<p><u>L'analisi del contesto e l'identificazione delle parti interessate e dei fattori interni ed esterni è stata riesaminata ed aggiornata (si veda documento Tabelle riemesso in allegato al presente)</u></p> <p>Nell'a.s. 2023/2024 si sono svolte con regolarità ed in presenza le attività didattiche ed extra didattiche, essendo venute meno le restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, scaturita dalla pandemia Covid-19, che avevano imposto l'attivazione generale della didattica a distanza: si sono comunque mantenute le misure minime di sicurezza previste per la limitazione della diffusione del virus.</p> <p>Il ritorno alla regolarità delle attività consolidate ha influito positivamente sia sul lavoro dei docenti che sulla partecipazione e coinvolgimento degli alunni, dando modo di riprendere anche le importanti attività a supporto degli stessi per favorire l'inclusione, la partecipazione, il confronto tra pari e la socialità.</p> <p>L'obiettivo generale della considerazione della soddisfazione del cliente (alunni e famiglie) ha impegnato lo staff di direzione e tutto il personale, in particolare funzioni strumentali e docenti, nella riorganizzazione delle attività didattiche e di alternanza scuola-lavoro, temperando per quanto possibile con le esigenze di istruzione e formazione, anche quelle di supporto educativo e psicologico soprattutto per gli alunni del primo biennio.</p> <p>Il mantenimento della quota delle iscrizioni al primo anno, per tutti gli indirizzi di studio dell'Istituto, ha dato modo di verificare l'efficacia delle attività promozionali e l'immagine positiva consolidata sul territorio, dando ulteriore spinta a continuare nell'impegno, ormai decennale, di assicurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'offerta formativa ed educativa, coerente con le sfide delle modernità e che stimoli l'autostima e l'iniziativa dei giovani alunni • un miglioramento continuo della capacità e consapevolezza organizzativa e di lettura dei cambiamenti che supporti l'operatività scolastica ed il ruolo di soggetto promotore che la scuola assume all'interno della comunità di riferimento e del mondo dell'educazione delle nuove generazioni <p>Il SGQ, ormai implementato da anni, continua ad essere uno strumento importante di autoanalisi che permette di identificare eventuali punti deboli nei processi di progettazione ed erogazione dei servizi e verificare le procedure interne sulla base delle aspettative e dei risultati effettivi.</p> <p>Le attività di monitoraggio e di misurazione degli indicatori determinati ed inseriti nel documento di Politica per la qualità e degli Obiettivi, le attività di audit interni e di autovalutazione proprie del SGQ, supportano positivamente anche le attività di analisi e reporting imposte dalle direttive ministeriali, arricchendo gli spunti di analisi e valutando l'efficacia delle strategie stabilite per il raggiungimento dei risultati attesi definiti nel Piano di miglioramento e nell'Atto di indirizzo per la nuova programmazione triennale.</p> <p>In continuità con gli anni precedenti, gli obiettivi per la qualità <u>2023/2024</u> sono stati definiti per la soddisfazione delle seguenti priorità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento attività di promozione dell'inclusione, sostegno e recupero degli alunni in difficoltà • Potenziamento della rete e dei supporti informatici per la didattica • Ampliamento delle competenze del personale finalizzate soprattutto alla gestione della didattica digitale

n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RL SGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

- *Attenzione alla gestione del rischio contagio nelle attività in presenza*
- *Mantenimento delle attività di controllo e monitoraggio*

*Dall'analisi dei dati di riscontro degli obiettivi, definiti sempre con parametri alti di eccellenza, e dei risultati dei monitoraggi assicurati per lo stesso periodo, **si evidenzia un livello globale di raggiungimento degli obiettivi del 89% (valore migliorato rispetto a quanto riscontrato per l'a.s. 2022/2023 che da evidenza del trend positivo del percorso di miglioramento).***

Alla luce dei risultati complessivi raggiunti per il 2023/2024 gli obiettivi per la qualità del presente a.s. emessi a ottobre risultano coerenti con le aspettative e vengono quindi confermati.

Con il Resp.le qualità si è deciso di mantenere la struttura degli indicatori, rivedendo solamente i parametri obiettivo alla luce delle modificate situazioni di partenza ed all'analisi del contesto.

Dall'aggiornata analisi generale del contesto, dei fattori di rischio ed opportunità e degli interventi per il raggiungimento degli obiettivi, generali e specifici, si sintetizzano i seguenti punti da attenzionare:

Punti di debolezza evidenziati

- *necessità di sostenere la continuità delle azioni di contrasto alla dispersione scolastica*
- *necessità di miglioramento dell'efficacia della formazione rispetto ai risultati degli alunni nelle prove strutturate*
- *variazione del personale docente e necessità di formazione continua soprattutto delle nuove risorse a garanzia della qualità dei servizi*
- *necessità di miglioramento della raccolta interna sui risultati a distanza dei diplomati*
- *variabilità e complessità del contesto non supportata spesso da risorse economiche, organizzative e formative utili ad affrontare il cambiamento / aggiornamento*
- *necessità di ulteriore incremento/aggiornamento delle infrastrutture*

Punti di forza evidenziati

- *capacità interna di diversificazione dei percorsi di studio proposti e di progetti extradidattici rispondenti alle preferenze degli alunni*
- *qualità delle risorse infrastrutturali già disponibili a supporto dell'offerta formativa*
- *stabilità di una buona quota del personale docente e del Dirigente scolastico*
- *disponibilità, competenza ed esperienza del personale, in particolare staff del dirigente e docenti con funzioni strumentali*
- *coerenza dei criteri di valutazione adottati riscontrata negli esami di diploma*
- *capacità di progettazione a fronte dell'adesione ad avvisi pubblici per l'acquisizione di finanziamenti extra da dedicare al miglioramento dei servizi e delle infrastrutture ed al potenziamento delle competenze del personale*
- *sistematicità del monitoraggio della soddisfazione di alunni, genitori e personale e generale condivisione degli obiettivi per la qualità*

n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RLSGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

RIFERIMENTO PROCESSI DI GESTIONE
Riesame della politica e della documentazione di sistema
<p><i>Si riesamina assieme al Resp.le SGQ il documento di Politica per la qualità (aggiornata e rimessa a settembre 2024 con esclusiva revisione della parte iniziale di presentazione) e la Carta dei servizi: alla luce degli intendimenti della Dirigenza già riportati nelle argomentazioni sopra esplicitate, si confermano i contenuti dei documenti emessi.</i></p>
Grado di efficienza / efficacia del sistema di qualità
<p><i>L'analisi degli obiettivi dell'a.s. precedente, condotta con il Resp.le qualità ha restituito un sostanziale raggiungimento degli obiettivi prefissati, per cui sono stati ridefiniti alcuni parametri da raggiungere nel presente a.s..</i></p> <p><i>La valutazione generale sul grado di rispondenza del SGQ alla norma ed a livelli di efficienza ed efficacia attesi è comunque soddisfacente: l'organizzazione è ritenuta capace di rispondere alle prospettive di miglioramento delineate, ferma restando la necessità di una sempre maggiore partecipazione del personale alle attività di verifica, analisi e monitoraggio e la costante attenzione alla gestione di modifiche o cambiamenti che possano influire sulla qualità dei servizi e sul sistema di gestione.</i></p> <p><i><u>Si emettono a conclusione del riesame: tabelle riassuntive del contesto, parti interessate ed aspettative e la valutazione rischi/opportunità con il piano di gestione degli interventi.</u></i></p>
Riesame delle risorse (umane e infrastrutturali)
<p><i>La formazione al personale interno docenti ed A.T.A. nell' a.s. 2023/2024 è stata assicurata in gran parte online, rispondendo alle esigenze del servizio e dell'analisi dei fabbisogni formativi effettuata dalla dirigenza, con la collaborazione del DSGA, del RSPP, del Resp.le qualità e dell'Animatore digitale, e proposta ed approvata in occasione degli organi collegiali d'Istituto.</i></p> <p><i>Sono state approfondite le seguenti tematiche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -utilizzo degli strumenti informatici per la didattica digitale -sicurezza e trattamento dei dati personali -sicurezza sul lavoro in ambito scolastico ed in ambito delle attività di tirocinio esterno -approfondimenti su tematiche quali cybersecurity, prevenzione del bullismo, formazione per tutor neoassunti, progettazione didattica indirizzo di studi nautico <p><i>Come ogni anno è stata inoltre assicurata la formazione ai docenti neo-assunti tramite affiancamento a docente esperto.</i></p> <p><i>Nel PTOF è riportato il piano triennale di formazione del personale scolastico che si fonda sulle stesse tematiche sopra citate anche per il presente anno scolastico.</i></p> <p><i>La verifica di efficacia delle attività formative effettuate è riscontrata positivamente dallo staff di dirigenza e dal comitato di autovalutazione, considerando l'andamento delle attività lavorative, i risultati dei monitoraggi e degli audit interni ed esterni, la valutazione a campione della documentazione di servizio prodotta.</i></p> <p><i><u>Sulla base degli incontri effettuati dal Resp.le qualità in occasione degli audit, si è riscontrata una sufficiente conoscenza dei requisiti prescritti dal SGQ ed un buon livello di conoscenza del SGQ interno, anche se è necessario incrementare la partecipazione alle attività di monitoraggio e di analisi dei risultati delle funzioni strumentali per sostenere gli interventi di miglioramento.</u></i></p>

n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RLSGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

Per quel che riguarda le infrastrutture, pur con le limitazioni dovute dal non essere proprietari dell'edificio ospitante, si sta continuando ad attuare misure di adeguamento e miglioramento a garanzia del personale e dell'utenza, finalizzate non solo alla gestione in sicurezza degli ambienti di lavoro, ma anche alle esigenze della didattica digitale: sono state potenziate le funzionalità del registro elettronico ed è in fase di ulteriore potenziamento la rete wireless.

La gestione interna della manutenzione delle attrezzature di laboratorio garantisce un buon livello di utilizzo delle stesse e, grazie all'accesso a finanziamenti a progetto, si sta riuscendo ad ammodernare un buon numero di attrezzature e dotazioni con soddisfazione di alunni e docenti.

Come rilevato negli audit interni si sono rese necessarie attività di sensibilizzazione del personale addetto al primo soccorso per la gestione delle dotazioni disponibili per le specifiche attività.

Il nuovo RSPP, identificato in docente interno qualificato, ha aggiornato la valutazione dei rischi per la sicurezza, supportando la dirigenza nella notifica all'ente di competenza di esigenze di adeguamento e criticità.

RIFERIMENTO PROCESSI DI REALIZZAZIONE/EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO

Efficacia dei servizi.

Il monitoraggio sui servizi di istruzione e formazione ha evidenziato un buon riscontro di efficacia ed efficienza sia per il processo di erogazione che di progettazione dei servizi di istruzione.

Grazie alla progettazione nell'ambito delle misure del PNRR si è riusciti a cogliere opportunità sia per aggiornare / integrare le dotazioni scolastiche, sia per avviare azioni di potenziamento delle attività di supporto agli allievi e contrasto alla dispersione scolastica.

Le attività di orientamento in entrata nell'a.s. precedente hanno avuto un buon riscontro con il mantenimento del numero prime classi formate e tutti gli indirizzi di studio attivi.

Le attività di alternanza scuola lavoro si sono potute svolgere in presenza e per questo sono state ampliate le convenzioni con operatori esterni soprattutto per l'indirizzo Nautico di più recente attivazione rispetto agli altri: è stata anche monitorata la soddisfazione degli alunni per le attività esterne con un buon risultato.

Buono il riscontro dagli esiti degli esami di stato sia per il tecnico che per l'economico.

Il personale docente garantisce un buon livello di partecipazione alle attività collegiali e formative e supporta un'ampia gamma di attività extra scolastiche, garantendo così agli alunni un buon ventaglio di attività di approfondimento, educative e culturali, importanti per la crescita.

Dalle attività con l'esterno e dalla partecipazione a bandi e concorsi per la promozione dei diversi linguaggi educativi si ricevono buoni riscontri, ad esempio:

- primo posto assegnato all'Istituto per il concorso scolastico dal tema "Il mondo che cambia: cosa sta succedendo a livello internazionale", al 4^a forum internazionale "Pace, sicurezza e prosperità" video proposto da alunne della classe terza A del corso di Grafica e Comunicazione. Un evento al quale hanno aderito, oltre ad alcune scuole superiori statali, anche le scuole militari italiane e 150 istituti scolastici stranieri con il coinvolgimento di 52 paesi.
- Vinto il Premio «Nuove Stelle del Cinema Scolastico» al Festival di Cefalù

n. modulo: 07Q Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RL SGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

Riscontro obiettivi specifici
RIFERIMENTO PROCESSI DI MISURAZIONE/ MONITORAGGIO/ANALISI E MIGLIORAMENTO
<p>Valutazione delle prestazioni – Audit interni ed esterni</p> <p><i>Il primo ciclo di Audit programmati è stato espletato dal Resp.le qualità, con il supporto di consulente qualificato, interessando tutti i processi: i rilievi registrati sono stati già tradotti in azioni correttive e di miglioramento. In occasione del presente riesame è stata valutata positivamente e confermata la rimodulazione del report di analisi e valutazione rischi/opportunità proposta dal Resp.le qualità.</i></p> <p><i>A seguito del precedente audit esterno del novembre 2023 non erano state rilevate NC da gestire.</i></p> <p>Reclami – Soddisfazione del cliente (studenti e famiglie)</p> <p><i>Pur non avendo reclami formali e potendo riscontrare un buon livello di soddisfazione degli alunni, si ritiene opportuno mantenere l'attenzione sulla gestione di reclami e disservizi, assicurando non solo l'evidenza di specifica procedura interna di gestione, ma sensibilizzando il personale e soprattutto i docenti a riportare al resp.le qualità rilievi negativi e lamentele che possono essere spunto di miglioramenti da attuare o non conformità da correggere per la qualità dei servizi erogati.</i></p> <p><i>L'obiettivo prefissato (gradimento > 75%) è stato ampiamente raggiunto nella maggior parte delle aree indagate, si riportano in sintesi i risultati raggiunti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Gradimento Docenti 87% -Metodologia 82% -Clima relazionale 81% -Strutture e attrezzature; materiale 78% -Partecipazione, impegno 92% -gradimento PTCO 78% (nuovo monitoraggio) <p>Azioni per il miglioramento</p> <p><i>L'analisi di rischi/opportunità è stata ulteriormente dettagliata così come il Piano di gestione degli interventi: le attività per il miglioramento, conseguenza dell'analisi del contesto e dei fattori individuati, sono declinate in termini di miglioramento degli obiettivi per la qualità e/o di mantenimento dei livelli di rischio individuati in range accettabili per il complessivo livello di qualità del servizio che si intende garantire.</i></p> <p><i>Le azioni di miglioramento individuate nel presente anno scolastico tendono a consolidare i risultati già pienamente soddisfacenti raggiunti nell'a.s. precedente ed ad innalzare i parametri ancora al di sotto delle aspettative.</i></p> <p><i>In particolare:</i></p> <p><i>L'istituto sta puntando sempre di più all'interazione col mondo del lavoro. Sono frequenti gli interventi di operatori di alto livello che compiono interventi formativi rivolti agli alunni, soprattutto attraverso video conferenze interattive su tematiche specifiche.</i></p> <p><i>Si conferma la necessità di predisporre un orientamento sia in uscita che in entrata sempre più efficace ed in grado di mettere in evidenza, oltre alle caratteristiche della scuola, il tipo e la natura dell'impegno richiesto agli studenti per svolgere con successo l'intero corso di studi e soprattutto per inserirsi pienamente nel mondo del lavoro.</i></p> <p><i>Si conferma l'esigenza di promuovere tutte le azioni che sono utili all'innalzamento delle competenze dei docenti e al miglioramento delle infrastrutture (ad es. aderendo a misure specifiche del PNRR).</i></p>

<p style="text-align: center;">n. modulo: 07Q</p> <p style="text-align: center;">Titolo: RIESAME SGQ</p> <p style="text-align: center;">(Codice: RL SGQ revisione/edizione: C/1)</p>		
		DATA 22/11/2024

Si conferma la necessità di assicurare il pieno diritto all'apprendimento e la promozione del successo formativo di tutti gli alunni, nel rispetto delle diversità, e l'obiettivo del miglioramento della didattica tramite il positivo apporto delle nuove tecnologie ed incentivando la didattica laboratoriale ed il confronto con istituzioni simili per la condivisione di buone prassi.

Conclusioni

La valutazione globale del percorso di qualità finora attuato prende in considerazione i seguenti aspetti significativi: livello di raggiungimento degli obiettivi specifici prefissati e valutazione adeguatezza dettaglio indicatori, coinvolgimento dell'organizzazione.

Dall'analisi della documentazione presa in esame e sopracitata e dal confronto continuo avuto con il Resp.le qualità si desumono per i citati aspetti i seguenti giudizi

ELEMENTI DEL RIESAME	VALUTAZIONE DI SINTESI RISULTATI DEL RIESAME			ANNOTAZIONI
	<i>Insuff.</i>	<i>Suffic.</i>	<i>Buono</i>	
A) Raggiungimento obiettivi			X	
B) Coinvolgimento dell'organizzazione		X		
C) Livello di implementazione del SGQ			X	
D) Miglioramento			X	

Obiettivi generali del presente anno, sulla base di quanto fin qui esposto, sono:

- potenziamento delle attività di contrasto alla dispersione scolastica
- miglioramento delle attività di orientamento soprattutto in uscita
- incremento delle dotazioni tecnologiche dell'istituzione scolastica
- potenziamento del sito scolastico e delle piattaforme per la didattica
- miglioramento delle competenze informatiche e linguistiche del personale docente
- miglioramento diffusione di buone pratiche e degli esiti delle attività di controllo e monitoraggio
- progressiva dematerializzazione della documentazione di servizio ed a supporto della didattica

Copia del presente Riesame sarà affissa all'albo per 30gg per la messa a conoscenza di tutto il personale: i contenuti del documento verranno esposti dal Dirigente e dal Resp.le qualità in occasione di Collegio dei docenti, unitamente ai risultati scaturiti dalla prossima verifica esterna a cura di valutatore dell'ente di certificazione.

ELEMENTI IN USCITA DEL RIESAME

- **Modello organizzativo per la qualità, Raccolta Procedure Gestionali ed istruzioni Operative:** si confermano i documenti in uso
- **Raccolta Modulistica:** si conferma la modulistica in uso

<i>n. modulo: 07Q</i> Titolo: RIESAME SGQ (Codice: RLSGQ revisione/edizione: C/1)	 DATA 22/11/2024

- **Piano di formazione:** si conferma la proposta inserita all'interno del PTOF.
- **Programma annuale audit interni a.s. in corso:** si conferma il documento in via di attuazione.
- **Politica per la qualità:** si conferma il documento.
- **Obiettivi per la qualità:** si conferma il documento emesso a ottobre.
- **Tabelle di analisi del contesto, Valutazione rischi/opportunità e Piano di gestione interventi:** sono riemessi in data odierna

Documento sviluppato in collaborazione con

Resp.le SGQ

Prof. V. Giorgianni

Componenti Comitato di autovalutazione

Prof. G. Pellegrino

Prof.ssa S. Firmanò

Prof.ssa M. T. Scolaro

Il Dirigente scolastico

Prof.ssa Stefana Scolaro